# WER MISST DAS MAS DER DINGE? WENN DANN WOCKEN.





## "ACH, DAS MACHEN SIE AUCH?"

Diese Frage hören wir oft von unseren Kunden.

## "JA. WENN DANN WOCKEN."

Wir machen eben mehr, als man glaubt und in einem Satz formulieren kann.



Wer lasert auf den Punkt genau? WENN DANN WOCKEN.

Mit unseren modernen Hochleistungslasern erfüllen wir präzise und schnell auch Ihre individuellen Kennzeichnungswünsche.

### WENN DANN WOCKEN.

Was wir tun und wie wir arbeiten

Mit unseren Leistungsbereichen Profi-Service, Miet-Shop und technischem Großhandel sind wir an 13 Standorten für Industrie- und Handwerksunternehmen verschiedenster Branchen tätig. In unserem hochmodernen Zentrallager in Meppen führen wir auf einem Betriebsgelände von ca. 27.000 qm und einer überdachten Lagerfläche von ca. 4.000 qm etwa 50.000 Lagerartikel. Rund 300 Mitarbeiter sind ständig für unsere Kunden im Einsatz. Unser in zweiter Generation geführtes Familienunternehmen gibt es nun bereits seit über 60 Jahren und wir haben seit jeher die höchsten Ansprüche daran, wie wir für unsere Kunden arbeiten: hochwertig, präzise und kompetent.

Eine neue und ganz besondere Sparte unseres Bereichs Profi-Service ist unser hauseigenes Kalibrierlabor – darum widmen wir ihm sogar eine eigene Broschüre.

Wir bei WOCKEN bieten Ihnen ein akkreditiertes Labor für DAkkS-Kalibrierungen und sind damit sozusagen der Maßgeber für Ihre Messmittel. Schnell und flexibel kalibrieren wir für Sie Messschieber, Messschrauben, Drehmomentschlüssel und vieles mehr.

# Möchten Sie es noch genauer wissen? Blättern Sie weiter.

## VON DER ELLE ZUM METER

Die Geschichte der Kalibrierung

Bevor es den Meter gab, richteten sich die meisten Längeneinheiten nach den Körperteilen lokaler Herrscher, wie zum Beispiel Elle oder Fuß. Da aber alle Herrscher unterschiedlich groß waren, waren diese Einheiten eben alles andere als einheitlich, wenn man Handel betreiben wollte.

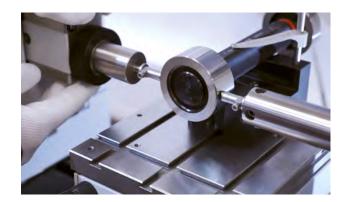
Als sich zur Zeit der Industrialisierung die Berufe und einzelnen Arbeitsschritte immer weiter spezialisierten, brauchte man ein überregionales Maßsystem, das für alle Länder eines Wirtschaftsraums gleich war – das war die Geburtsstunde des Meters im Jahr 1793. Er setzte sich hierzulande so weit durch, dass 1799 das sogenannte Urmeter entwickelt wurde. Ein Edelmetallstab, der einen Meter exakt definierte. Hiervon wurden zunächst Kopien erstellt, um das Maß wortwörtlich in andere Länder zu tragen. 1960 löste ein physikalisches Verfahren den "Wanderstab" ab.

Heute hat jedes industrialisierte Land ein eigenes Messtechnikinstitut, um die Einhaltung der Maße zu überwachen. Hier in Deutschland ist das die Physikalisch Technische Bundesanstalt (PTB). Und hier kommt nun auch die Kalibrierung ins Spiel. Denn wenn ein Unternehmen Messgeräte verwendet, müssen diese kalibriert werden. Das bedeutet, sie werden dahingehend geprüft, ob sie exakt messen und ob die verwendete Einheit mit der Festlegung des zuständigen Instituts übereinstimmt. Man nennt dies "Rückführung auf das nationale Normal".

## Monumentales Normmaß

Der Abstand zwischen den spitzen Knien des 1404 errichteten Bremer Rolands entspricht mit 55,372 Zentimetern knapp dem Maß der Bremer Elle. Öffentliche Maße in der Nähe von Marktplätzen waren im Mittelalter eine übliche Handelshilfe – so schön präsentiert wie in Bremen findet man sie allerdings selten.







## UNSERE MAGEINHEITEN

In unserem Kalibrierlabor führen wir sowohl DAkkS- als auch Werkskalibrierungen durch – ganz wie Sie es wünschen und Ihr Auftrag es verlangt. Denn im Rahmen Ihrer Qualitätssicherung muss eine relevante Messaufgabe immer mit einem intakten Prüfmittel durchgeführt werden. Durch die regelmäßige Kalibrierung und lückenlose Dokumentation gehen Sie auf Nummer sicher und können sich vor eventuellen Ersatzansprüchen schützen.

#### **DAkkS-Kalibrierung**

Die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkkS) prüft und überwacht deutsche Kalibrierlabore und stellt mit der Akkreditierung deren messtechnische Kompetenz und Konformität sicher.

DAkkS-Kalibrierscheine dienen als Rückführungsnachweis, sind auditsicher und genießen weltweite Anerkennung. Sämtliche nach DIN EN ISO 9000/9001 und IATF 16949 zertifizierten Unternehmen müssen ihre Mess- und Prüfmittel rückverfolgbar kalibrieren und diesen Vorgang lückenlos dokumentieren. Diese geforderte Rückführung auf nationale oder internationale Normale ist durch die DAkkS-Kalibrierung bei WOCKEN bedingungslos gegeben.



DAkkS Urkunde

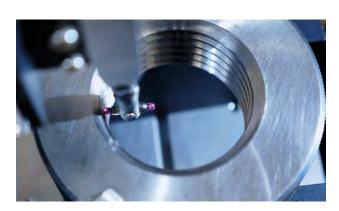
#### Werkskalibrierung

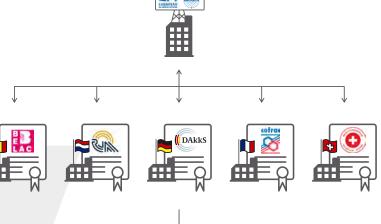
Die ISO- oder auch Werkskalibrierung unterscheidet sich in ihren Anforderungen von der DAkkS-Kalibrierung: Während bei der DAkkS-Kalibrierung die Akkreditierungsstelle der Bundesrepublik Deutschland die Vorgaben formuliert, sind diese bei der ISO-Kalibrierung vom Labor oder Unternehmen definiert. Beide sind auditsicher; und natürlich werden auch bei einer ISO-Kalibrierung alle von uns verwendeten Referenzen auf nationale Normale rückgeführt.

## Einmal geprüft – überall akzeptiert

Europäische Zertifizierungen

Die DAkkS ist Teil eines Netzwerks: Sie ist Mitglied in der europäischen EA und der globalen ILAC-MRA. Beide arbeiten für eine Einheitlichkeit und Vergleichbarkeit von Dienstleistungen und Ergebnissen und stellen somit sicher, dass durch nationale Qualitätsstandards keine technischen Handelsschranken aufgebaut werden. Ihr Vorteil: Sie brauchen nicht in jedem Land, in dem Sie tätig werden oder in welchem Sie Ihre Produkte anbieten möchten, eine eigene Kalibrierung, denn DAkkS-Kalibrierscheine von WOCKEN sind garantiert auditsicher und international anerkannt.





#### Akkreditierungsorganisationen:

#### **DAkkS**

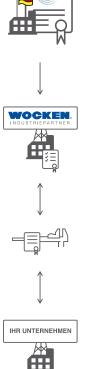
(Deutsche Akkreditierungsstelle) ist die nationale Akkreditierungsstelle in Deutschland.

#### EA

(European co-operation for Accreditation) ist ein Zusammenschluss der europäischen Akkreditierungsstellen.

#### **ILAC-MRA**

(International Laboratory Accreditation Cooperation) ist die weltweite Vereinigung für die Zusammenarbeit von Akkreditierungsstellen im Bereich Laboratorien und Inspektionsstellen.

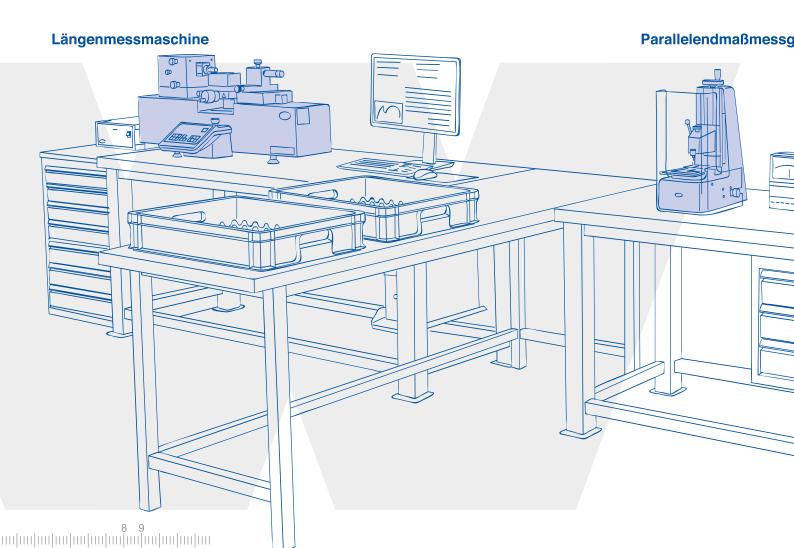


## Wir kalibrieren

## für Sie folgende Messmittel:

- Messschieber
- Messschrauben
- Lehrdorne und -ringe
- Gewinde-Lehrdorne und -ringe
- Rachenlehren
- · Verlängerungen und Einstellmaße
- · Lehr- und Einstellringe
- · Winkel, Winkelmesser und Lineale
- · Horizontal- und Rahmenrichtwaagen
- Drehmomentschlüssel
- Messuhren
- Parallelendmaße
- Einstellmeister
- Kantentaster
- · und viele Messmittel mehr



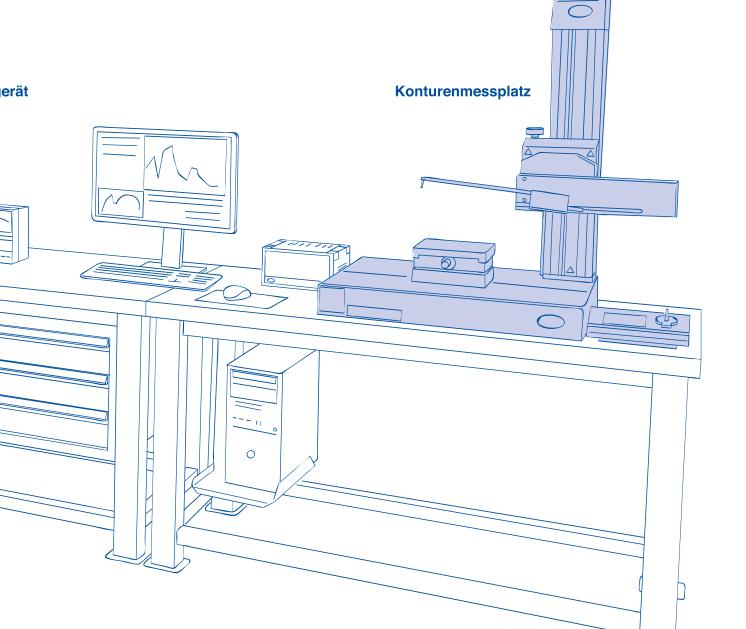


## DAS MAG FÜR IHRE MESSMITTEL

Eine Längenmessmaschine, ein Messuhrenprüfstand, ein Konturenmessplatz, ein Endmaßmessgerät und Drehmomentschlüsse Kalibriereinrichtungen – in unserem hauseigenen Kalibrierlabor am Meppener Stammsitz von WOCKEN sind wir bestens ausgestattet, um Ihre Messmittel zu kalibrieren. Unser Labor ist nach DIN EN ISO/IEC 17025 für DAkkS-Kalibrierungen akkreditiert. Somit sind wir berechtigt, für die Messgröße "Länge" DAkkS-Kalibrierungen auszuführen und DAkkS-Kalibrierscheine auszustellen.

Unser Kalibrierlabor in Meppen

Mit einer Messmittelkalibrierung in unserem Kalibrierlabor bieten wir Ihnen die Garantie, dass Sie Ihren Kunden präzise und belastbare Ergebnisse liefern können. Und das schnell, flexibel, unabhängig und sicher. Auch neue Prüf- und Messmittel können Sie frisch kalibriert bei uns bestellen.



# Wer sorgt für höchsten Kalibrier-Komfort? WENN DANN WOCKEN.

Unser Kalibrier-Kreislauf sorgt nicht nur für die größtmögliche Verfügbarkeit und Einsatzbereitschaft Ihrer Messmittel, er erleichtert Ihnen auch zahlreiche Arbeitsschritte oder spart diese vollständig ein. Immer mit dem einen Ziel: höchste Effektivität für Ihren Betrieb zu erreichen.

#### Verwaltung

Innerhalb unserer Plattform DIGITALYOU behalten Sie Ihre Kalibrierintervalle sowie wichtige Dokumente und Kalibrierscheine jederzeit und übersichtlich im Blick. Zur optimalen Verwaltung und zum reibungslosen Ablauf können Sie Ihre Einsendung bereits online ankündigen und den Bearbeitungsstatus Ihres Auftrags verfolgen.

#### Rückversand

Der Rückversand Ihrer Messmittel erfolgt nach Ihren Wünschen, entweder in der WOCKEN KALIBRIER-KISTE, in einer Einwegverpackung per Paketdienst oder durch Ihren zuständigen Außendienstmitarbeiter.

#### **Durchlaufzeit**

In der Regel beträgt die Durchlaufzeit maximal fünf Werktage. In Ausnahmefällen und nach Absprache kann auch eine noch schnellere Durchführung ermöglicht werden.

#### Lasergravur

Wenn Sie Ihre Messmittel sicher vor Verwechselungen schützen möchten, individualisieren wir sie im Zuge eines Kalibrierauftrags nach dem Wareneingang gerne mit Ihrem Firmenlogo oder einer unverwechselbaren Kennzeichnung.

#### Kalibrierung

In unserem Labor verfügen wir über alle notwendigen Hilfsmittel, um Ihre Messmittel zu kalibrieren. So stehen uns beispielsweise ein Konturenmessplatz, eine Längenmessmaschine, ein Endmaßmessgerät, eine Drehmoment-Kalibriereinrichtung sowie ein eigener Messuhrenprüfstand zur Verfügung.

## **Wie kommen Ihre Messmittel zu uns?**

Wir ermöglichen einen stressfreien und sicheren Transport Ihrer Messmittel – mit der Einsendung unserer versandkostenfreien\* WOCKEN KALIBRIER-KISTE oder der Mitnahme durch unsere Außendienstmitarbeiter, die regelmäßig bei Ihnen vor Ort sind.

Die WOCKEN KALIBRIER-KISTE ist das ideale Hilfsmittel, wenn es darum geht, einen sicheren Transport empfindlicher Prüfmittel zu garantieren. Vor äußeren Einflüssen fest geschützt und im Inneren unserer KALIBRIER-KISTE weich gelagert, behandeln wir Ihre Messmittel damit vom Anfang bis zum Ende eines Kalibrierprozesses mit größter Sorgfalt und Vorsicht. Wir stellen Ihnen im Rahmen unseres Pfandsystems auf Wunsch auch stets eine ausreichende Anzahl für Ihren Betriebsstandort zur Verfügung. Übrigens, jede KALIBRIER-KISTE ist für eine optimale Datenverarbeitung RFID-gechipt.

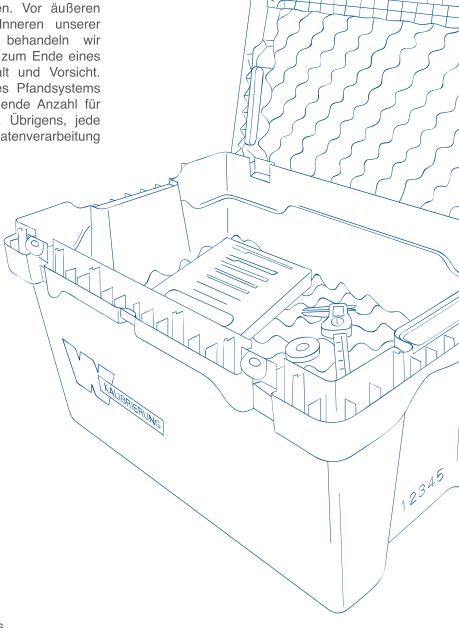
\*ab Mindestauftragswert

#### Verpackung und Versand

Für einen sicheren und günstigen Versand stellen wir Ihnen unsere WOCKEN KALIBRIER-KISTE zur Verfügung. Und je nach Vorliebe, Lage und Betrieb erfolgt die Zustellung an unser Kalibrierlabor über einen Paketdienst, den WOCKEN-Tourenverkehr oder einen unserer Außendienstmitarbeiter.

#### Erfassung, Reinigung und Akklimatisierung

Sobald Ihre Messmittel bei uns eingegangen sind, werden sie gereinigt und einer ersten Sichtprüfung unterzogen. Anschließend wird jedem einzelnen Prüfling die vorgeschriebene Akklimatisierungszeit gewährt.



### **DIGITALYOU**

Das kann alles

Unsere Online-Plattform DIGITALYOU nimmt Ihnen eine ganze Menge Arbeit ab. Hier stehen Ihnen zahlreiche digitale Werkzeuge zur Verfügung, die Ihnen dabei helfen, Ihren Betrieb digital und zukunftsorientiert aufzustellen und zu organisieren. Mithilfe unserer Kalibrierverwaltung können Sie beispielsweise ganz unkompliziert Ordnung in Ihre Prüfmitteldokumentation bringen.

Digitalisieren also auch Sie die Abläufe in Ihrem Betrieb und nutzen Sie dafür schon heute Ihr persönliches Kundenkonto. Mithilfe einer übersichtlichen Benutzeroberfläche finden Sie schnell das gesuchte Dokument oder das zu prüfende Messmittel und behalten Ihre Bestellungen und Aufträge im Blick. Unser System erspart Ihnen so die Pflege einer eigenen Dokumentenverwaltung und ermöglicht eine zeit- und kostensparende Kalibrierorganisation.

#### Alles in bester Ordnung

In Ihrem persönlichen Archiv finden Sie in bester Ordnung alle Prüfnachweise, Zertifikate sowie Schulungs- und Sachkundenachweise, die Sie für Ihr Qualitätsmanagement dokumentieren müssen - ganz ohne Papier und auch über alle mobilen Geräte abrufbar. Außerdem ist eine individuelle Rechtevergabe für die verschiedensten Unterlagen möglich.

#### **Alles im Blick**

In Ihrem persönlichen Kundenkonto haben Sie nicht nur einen ständigen Überblick über Bestellungen und Rechnungen, sondern können auch Ihre Kalibrieraufträge planen, verwalten und deren Fortschritt verfolgen.

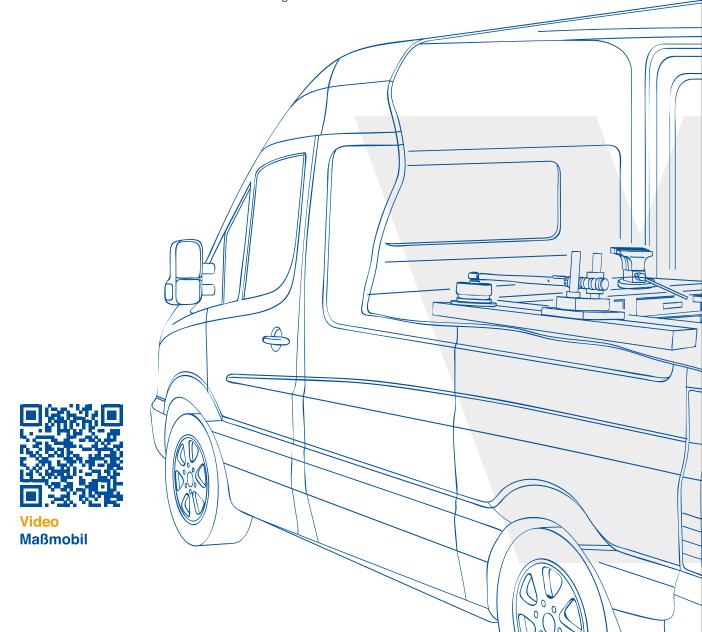


### DAS MAGMOBIL

Wir kalibrieren auch bei Ihnen – in unserem Servicemobil direkt vor Ort Laut DIN EN ISO 6789 sollte eine Rekalibrierung nach 5.000 Lastwechseln oder einmal jährlich erfolgen. Wenn Sie Ihre Messwerkzeuge häufig in Gebrauch haben, wollen Sie verständlicherweise ungern ein paar Tage lang auf sie verzichten. Dank unseres mobilen Prüfstandes müssen Sie das auch nicht!

Wir prüfen, reparieren und kall brieren Drehmomentschlüssel aller namhaften Hersteller von 0,2 bis 1.100 Nm direkt bei Ihnen vor Ort. Das spart Ihnen kostenintensive Ausfallzeiten, denn wir kommen dann, wenn Sie Ihre Messmittel planbar nicht zwingend benötigen. Außerdem fallen Versand und Transportaufwand weg.

Unser mobiler Prüfstand ist immer dort im Einsatz, wo Sie ihn brauchen – von der Funktionsprüfung über den Austausch defekter Bauteile und die Justage bis hin zur hochpräzisen Kalibrierung – und das natürlich nach DIN-Standard.









## "ES IST ERSTAUNLICH, WIE GENAU MAN MESSEN KANN …"

Laborleiterin
Doreen Topphoff
und ihre Leidenschaft
für Messtechnik,
Maschinen und
andere Tüfteleien

# "... UND WAS EIN STAUBKORN AUSMACHT."

Sie hat das Kalibrierla bor als Abteilung ganz neu aufgebaut und leitet es seitdem mit Erfolg und großer Leidenschaft: Doreen Topphoff. Nachdem sie bis 2014 im WOCKEN Miet-Shop für die Wartung und Instandsetzung der Mietgeräte verantwortlich war, führte sie das Qualitätsmanagement für DIN EN ISO 17025 im hauseigenen Labor ein.

Ihre Begeisterung für Messtechnik und Maschinen kommt nicht von ungefähr, sondern schon von Hause aus: Nebenberuflich betrieb ihr Vater früher einen Maschinenbaubetrieb und arbeitete tagsüber als Monteur bei WOCKEN. Für Doreen Topphoff keine Frage: "Wenn man Spaß daran hat, kann man das eigentlich nicht als Arbeit ansehen, sondern als Freizeitbeschäftigung." Mit dieser Einstellung war es kein Wunder, dass sie sich für ein Maschinenbaustudium entschied.

2008 folgte sie ihrem Vater zu WOCKEN, hat während dieser Zeit ihren Bachelorabschluss gemacht und mit ihrer Masterarbeit begonnen. Sie will es eben ganz genau wissen. Und das jeden Tag: "Ich finde Messtechnik ungeheuer interessant. Es ist erstaunlich, wie genau man messen kann. Und was ein Staubkorn ausmacht." Was ihr an der Arbeit bei WOCKEN am besten gefällt? "Dass ich hier etwas bewegen kann und viel Raum habe, zu agieren."

Natürlich schafft man so etwas nur im Team! Tim Krüssel war es, der gemeinsam mit seinem Bruder Sven einst die Idee zum Kalibrierlabor hatte und mit der Unterstützung von Robert Wocken schnell in die Planungen einstieg. Als Doreen Topphoff schließlich dazukam und die DAkkS-Zertifizierung erhielt, war die Sache perfekt. Sven Krüssel ist heute als Serviceleiter bei WOCKEN aktiv, Tim Krüssel verantwortet den Fachaußendienst des Kalibrierlabors, Dieter Hirschfelder, Herbert Reinholz, Erik Marien, Daniel Giberlein und Cindy Niemann vervollständigen das Team.

Wenn sie gerade kein Kalibrierlabor leitet, steht Doreen gerne auf dem Handballfeld oder als Mannschaftsbetreuerin daneben. Eine Zeit lang hat sie sich auch fürs Bogenschießen begeistert. Das passt ziemlich gut zu ihrem Sternzeichen. Durch was sich Schützen vor allem auszeichnen, sind ihre Eigenschaften: Sie sind sehr zielorientiert und mögen alles außer Stillstand. Das passt auf Doreen Topphoff ganz genau.

## **WENN ES UM IHRE MESSMITTEL GEHT,** SIND WIR GENAU **DIE RICHTIGEN** ANSPRECHPARTNER!

Haben Sie Fragen zur Kalibrierung Ihrer Messmittel oder wünschen Sie ein unverbindliches Angebot?

Sprechen Sie uns an - wir stehen Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite:

#### Doreen Topphoff (B. Eng.)

Tel. 05931 801 - 580 Fax 05931 801 - 95527 E-Mail dtopphoff@wocken.com

Sprachen Deutsch, Englisch

#### Laborleitung

#### Tim Krüssel

Mobil 01761 5931 - 745 E-Mail tkruessel@wocken.com

Sprachen Deutsch, Englisch,

Niederländisch

Fachaußendienst Service





## Wer markiert Ihre Messmittel?

### WENN DANN WOCKEN.

Wenn Sie möchten, individualisieren wir Ihre Messmittel im Zuge der Kalibrierung gleich mit Ihrem Firmenlogo\* oder einer unverwechselbaren Kennzeichnung. Dies geschieht ebenfalls bei uns im Hause mit unserer eigenen Laseranlage. Eine Lasergravur hat – im Gegensatz zu einer Beschriftung oder einer Kennzeichnung durch Aufkleber – Bestand und nutzt sich im Einsatz nicht ab. Sie können Ihre Messmittel so sicher vor Verwechselungen schützen und erschweren darüber hinaus einen Verlust durch Diebstahl.

\*Firmenlogo bitte im .dxf-Format zur Verfügung stellen.

